



# Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi  
Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

AC/PL/It

Allegati: 1) vademecum stanza virtuale Teams



m\_dg.DOG07.09/03/2020.000866 1.U

Al Sig. Primo Presidente della Corte Suprema  
di Cassazione

Al Sig. Presidente del Tribunale Superiore  
delle Acque Pubbliche

Al Sig. Procuratore Generale presso la Corte  
Suprema di Cassazione

Al Sig. Procuratore Nazionale Antimafia e  
Antiterrorismo

Ai Sigg. Presidenti delle Corti di Appello

Ai Sigg. Procuratori Generali presso le Corti  
di Appello

Ai Signori Presidenti dei Tribunali Ordinari

Ai Signori Procuratori della Repubblica  
presso i Tribunali Ordinari

Ai Signori Presidenti dei Tribunali per i  
minorenni

Ai Signori Procuratori della Repubblica  
presso i Tribunali per i Minorenni

Ai Signori Presidenti dei Tribunali di  
Sorveglianza

E p.c.

Al Sig. Capo di Gabinetto

Alla Signora Capo del Dipartimento  
dell'Organizzazione Giudiziaria, del  
Personale e dei Servizi

Al Consiglio Superiore della Magistratura

Via Crescenzio, 176 - 00193 Roma - prot.dpsia.dog@giustiziacer.it



P.v.  
Per conoscenza e  
questo di competenza  
e tutti i magistrati della Corte  
Il Presidente della Corte  
Napoleone G. Casali

Ai Sigg.ri Magistrati RID  
Ai Sigg.ri Dirigenti DGSIA e CISIA

**OGGETTO:** attivazione per i magistrati ordinari delle nuove licenze Microsoft Office 365 ProPlus e Office 365 E1; avvenuta creazione per ogni magistrato di una stanza virtuale per collegamenti audiovisivi anche con soggetti esterni all'amministrazione.

Facendo seguito alla nota n. 7048.U del 25 febbraio 2020, si comunica l'avvenuta attivazione, per tutti i magistrati ordinari, delle licenze Microsoft in oggetto. Gli utenti sono stati informati con apposito messaggio e-mail di questa Direzione Generale recapitato all'indirizzo di posta elettronica personale del dominio Giustizia.

Con le nuove licenze è possibile utilizzare, per gli audio/video collegamenti, anche con uno o più soggetti esterni all'Amministrazione, un nuovo strumento denominato Teams che si aggiunge all'applicazione Skype for Business, già disponibile da tempo e per la quale sono descritte le caratteristiche del servizio nella nota n. 7359.E del 27 febbraio 2020 di questa Direzione Generale.

La nuova applicazione Teams, che presuppone, al pari di Skype for Business, l'utilizzo di dispositivi dotati di microfono e diffusori audio (come, ad esempio, i computer portatili), viene erogata dai datacenter Microsoft ubicati nell'Unione Europea, all'interno di un'area dedicata in via esclusiva al Ministero della Giustizia. Le audio e videochiamate non sono memorizzate su tali server, mentre lo sono i dati dei messaggi tra i partecipanti al collegamento digitati nella chat di Teams, se utilizzata.

L'eventuale attivazione da parte dell'utente Magistrato della funzionalità prevista in Teams di registrazione della conversazione audio/video crea un file che viene automaticamente salvato nei data center europei di Microsoft nell'area riservata del Ministero ed è reso disponibile al solo utente che ha attivato la funzionalità.

Si ricorda che tutti i servizi erogati tramite la suite Microsoft Office 365 (Office 365 ProPlus + Office 365 E1) rispettano la normativa GDPR.

Al fine di facilitare il più possibile l'utilizzo del nuovo applicativo, questa Direzione Generale ha predisposto per ciascun Magistrato, in via sperimentale, una "stanza virtuale", le cui modalità di accesso e di invito ai partecipanti, anche esterni all'Amministrazione, saranno comunicate, unitamente a un breve vademecum, con specifico messaggio e-mail recapitato all'indirizzo di posta elettronica personale del dominio Giustizia.

Si allega il citato vademecum (prot. DGSIA 3346.id del 9.3.2020).

Il Direttore Generale  
Alessandra De Felici



**Ministero della Giustizia**  
*Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati*

**Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams**

---

# **Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale"**

**Microsoft Teams**

*Versione 1.0*



## INDICE

<b><u>1. Oggetto del documento.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2. Attivazione della stanza virtuale.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>3. Come invitare utenti interni per una riunione .....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>4. Come invitare utenti esterni ad una riunione programmata nella sala virtuale</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>5. Come programmare una nuova riunione senza utilizzare la stanza virtuale.</u></b>	<b><u>15</u></b>



## **1. Oggetto del documento**

La Direzione Generale dei Servizi Informativi Automatizzati del Ministero della Giustizia, al fine di agevolare l'apprendimento dell'utilizzo del nuovo applicativo Teams, ha realizzato per ogni magistrato ordinario una "stanza virtuale" al medesimo dedicata nella quale è possibile invitare in videoconferenza soggetti interni ed esterni all'amministrazione via web o mediante l'applicazione che – si ricorda - è inclusa nelle licenze a Lei assegnate.

Obiettivo del seguente vademecum è fornire indicazioni su come attivare la Stanza virtuale per audio/videoconferenze con soggetti interni e esterni all'Amministrazione utilizzando il programma Teams.

Nell'ultimo paragrafo sono, comunque, fornite indicazioni per l'organizzazione in Teams di audio e videocollegamenti prescindendo dall'utilizzo della "stanza virtuale".



## 2. Attivazione della stanza virtuale

La disponibilità della stanza virtuale è stata comunicata attraverso mail inviata da questa Direzione a ciascun magistrato avente il seguente oggetto "*Stanza virtuale per audio/videoconferenze con soggetti interni e esterni all'Amministrazione utilizzando il programma Teams*".

All'interno della mail è presente un link che deve essere utilizzato per aprire la stanza virtuale e che deve essere inviato agli utenti che si desidera invitare alla riunione.

Cliccando sul link presente all'interno della mail, se l'applicazione Teams è già installata sul pc, la stessa verrà avviata e, quindi, si può passare direttamente al paragrafo 3 di questo documento.

Nel caso l'applicazione non sia installata sul pc dell'utente verrà visualizzata la schermata seguente



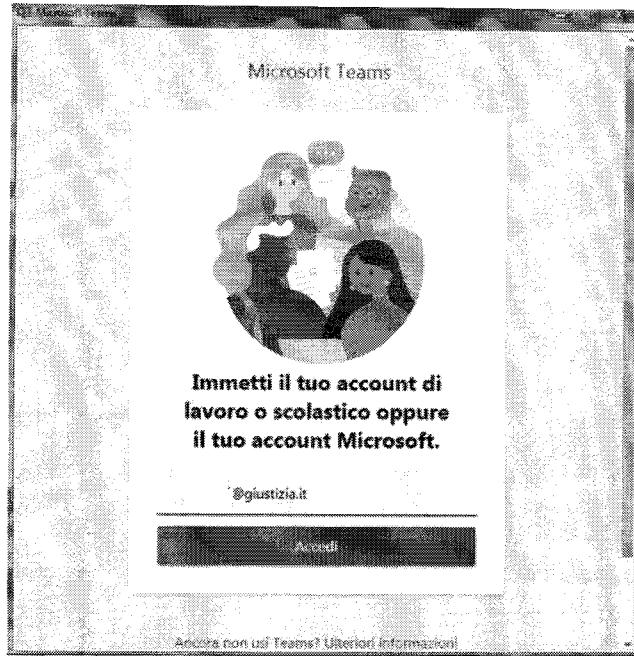
E' possibile scegliere tra:

1. Scaricare il tool di Teams tramite il pulsante "Scarica l'app di Windows" (opzione consigliata) oppure
2. Selezionare il pulsante "Partecipa sul Web" (attenzione è preferibile utilizzare uno dei seguenti browser supportati: IE, Chrome, etc)

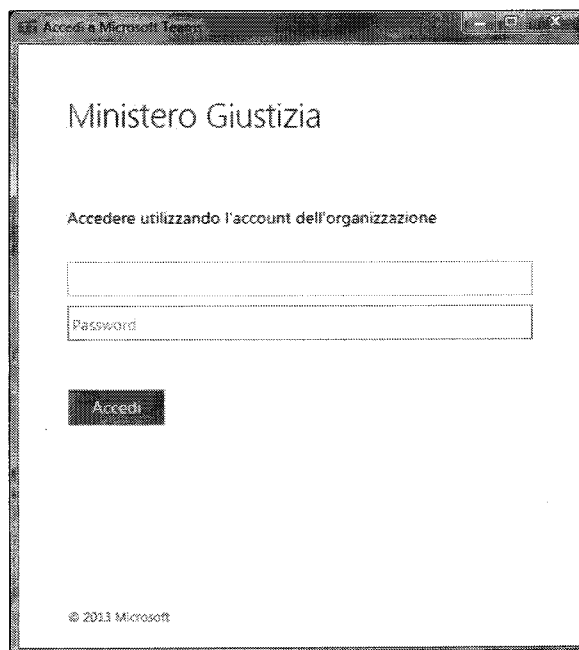
Se si sceglie di scaricare e installare l'applicazione Teams al primo avvio saranno richieste le credenziali di accesso come nella schermata seguente



Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams



In questa schermata inserire <<**mailboxutente@giustizia.it**>> (es.: **mario.rossi@giustizia.it**) e cliccare su Accedi.  
Verrà visualizzata una seconda schermata come nella figura seguente





Ministero della Giustizia  
*Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati*

**Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams**

---

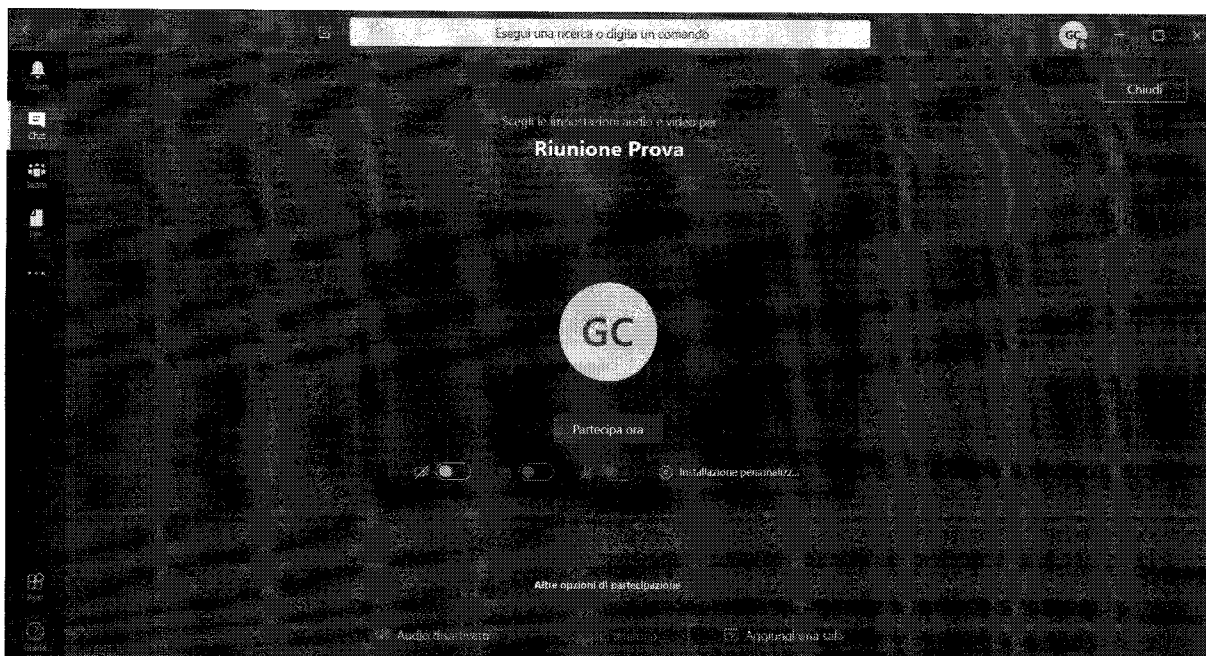
In questa schermata va inserito nel campo Utente, se non presente, il dominio ed il nome utente nella forma **UTENTI\mario.rossi** e la password di ADN (è la stessa password associata alla propria casella postale giustizia)

Cliccando sul pulsante **Accedi** verrà aperta l'applicazione Teams direttamente nella stanza virtuale predisposta per l'utente; vedi prima schermata del paragrafo successivo.





### 3. Come invitare utenti interni per una riunione



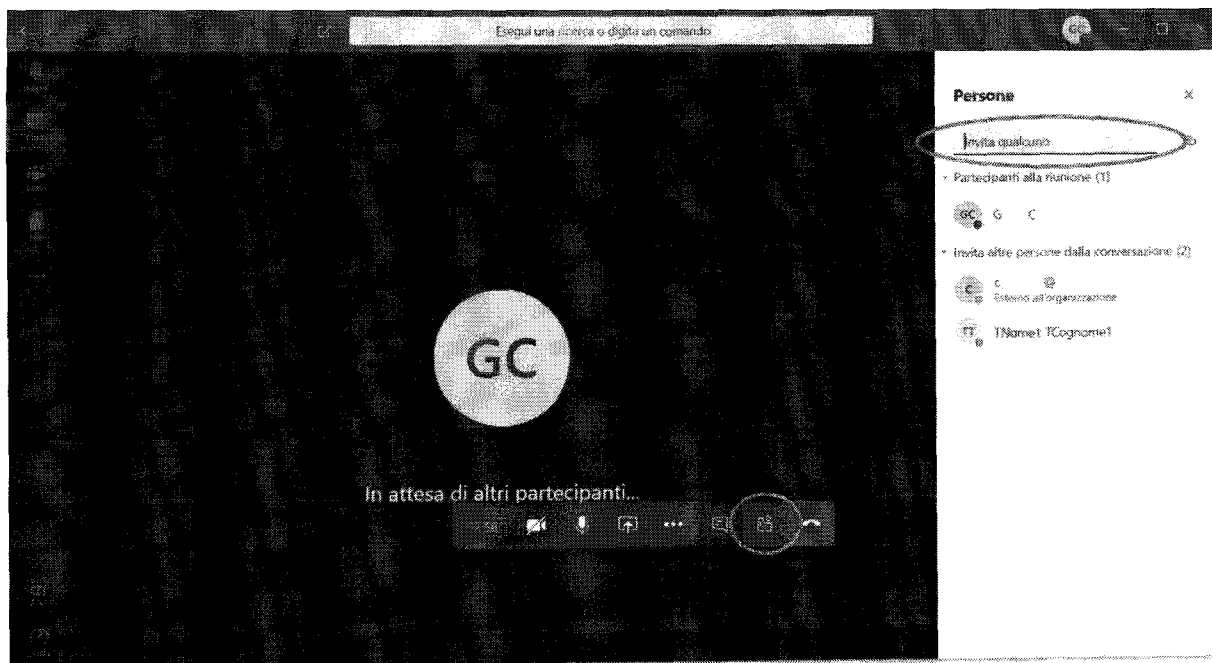
In questa schermata è possibile decidere se abilitare/disabilitare video e/o audio. Cliccare sul pulsante **Partecipa ora** per entrare nella stanza virtuale.

Una volta all'interno della stanza virtuale ci si ritroverà come nella seguente figura





Per invitare nella stanza un collega interno all'Amministrazione per una riunione immediata, cliccare sul tasto evidenziato nella figura seguente e digitare nel campo Persone le lettere iniziali del nome della persona da invitare: verranno visualizzati tutti i colleghi il cui nome inizia con le lettere inserite e si potrà scegliere chi invitare cliccando sul nome completo della persona.

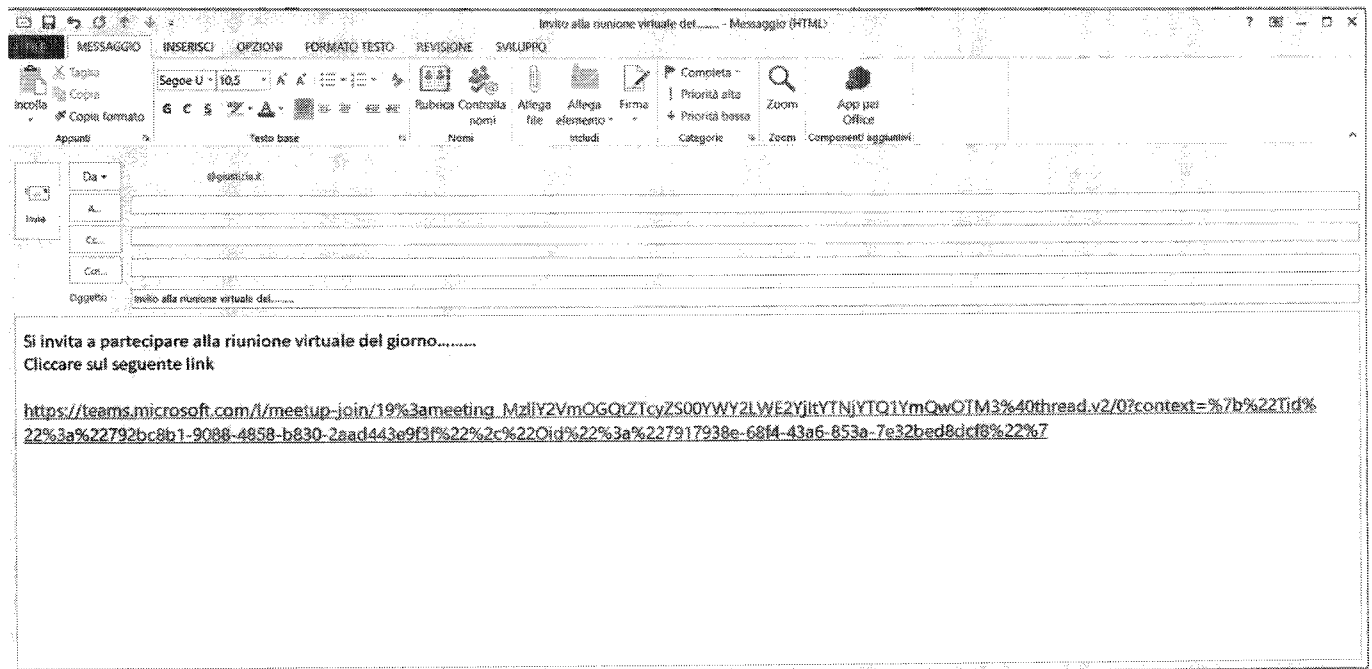




#### 4. Come invitare utenti esterni ad una riunione programmata nella sala virtuale

Per invitare utenti esterni ad una riunione programmata in un data stabilita si deve procedere come segue.

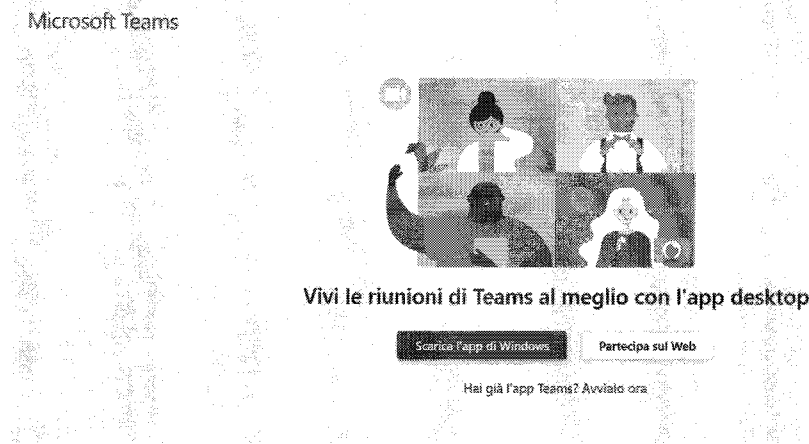
Creare una nuova mail avente come destinatari gli indirizzi email dei partecipanti alla riunione. All'interno del corpo della mail va inserito il link della stanza virtuale di cui al paragrafo 1 che è stata trasmessa con la email di questa Direzione Generazione. Nella figura seguente un esempio di una mail di invito



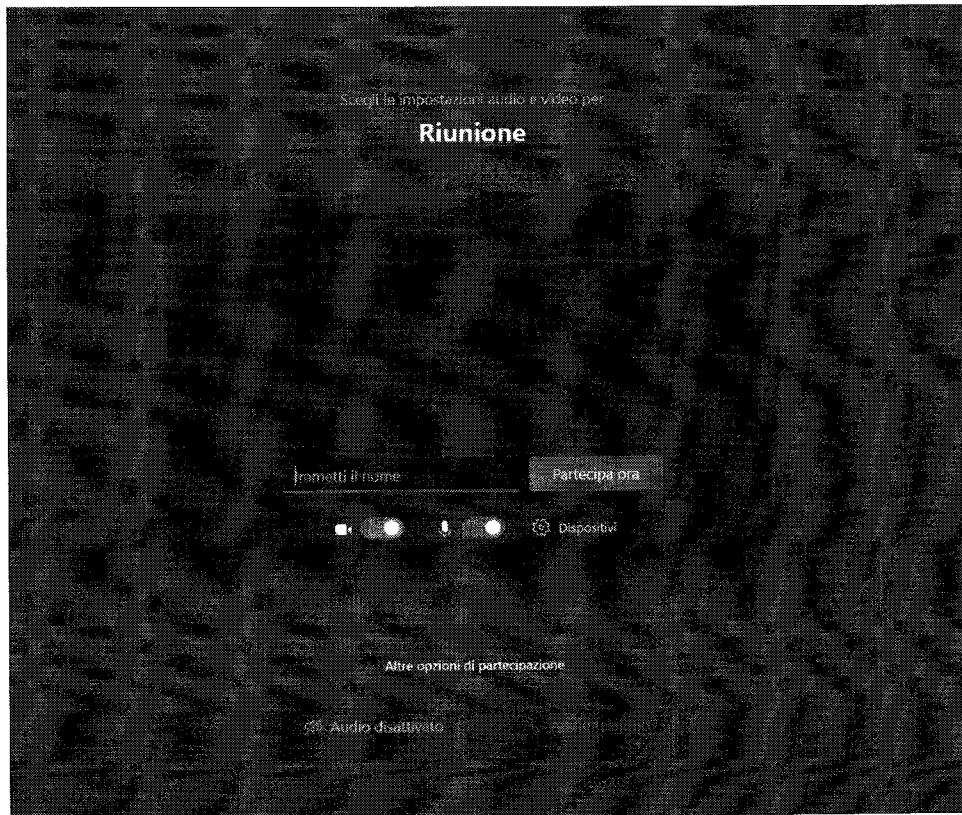
Una volta ricevuta la mail, il destinatario potrà cliccare sul link nella data e ora stabilita per collegarsi alla stanza virtuale e visualizzerà una schermata analoga a quella nel paragrafo 1

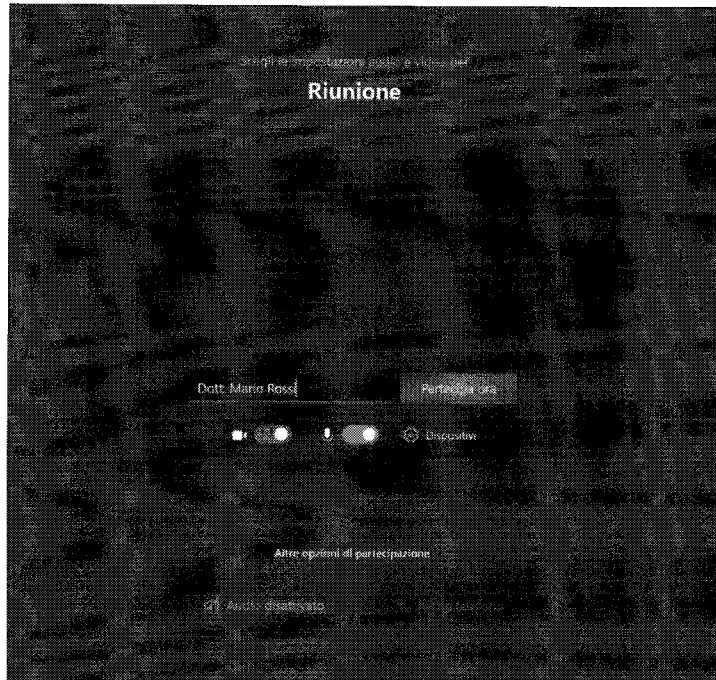


Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams

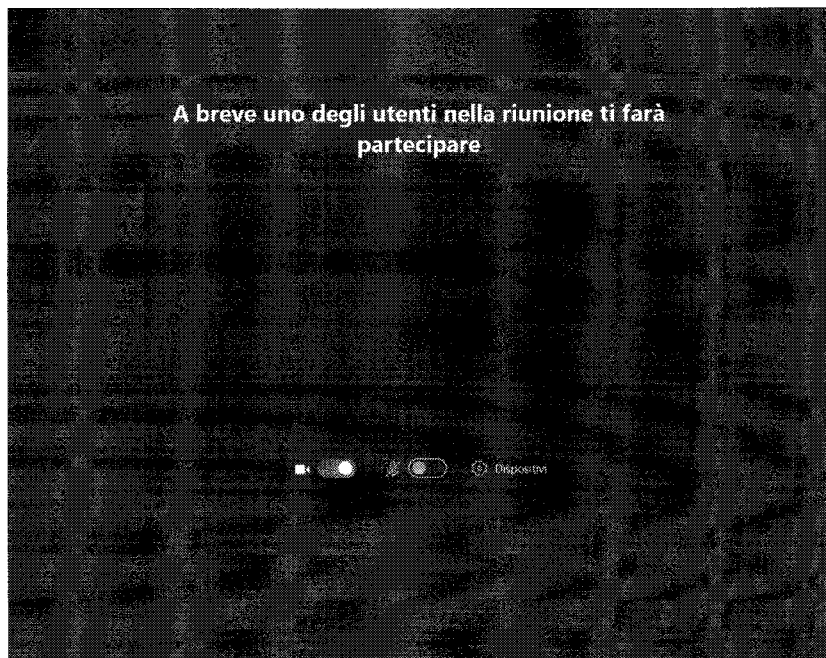


Al partecipante esterno sarà proposto di installare l'app (se non già presente sul dispositivo utilizzato) o di partecipare via Web.  
Una volta fatta questa scelta potrà accedere inserendo un nome descrittivo nel campo **Immetti il nome**, che sarà visualizzato al resto dei partecipanti. Cliccando su **Partecipa ora** verrà inserito nella sala d'attesa virtuale.





Rimarrà in attesa in una sala virtuale come nella figura seguente.





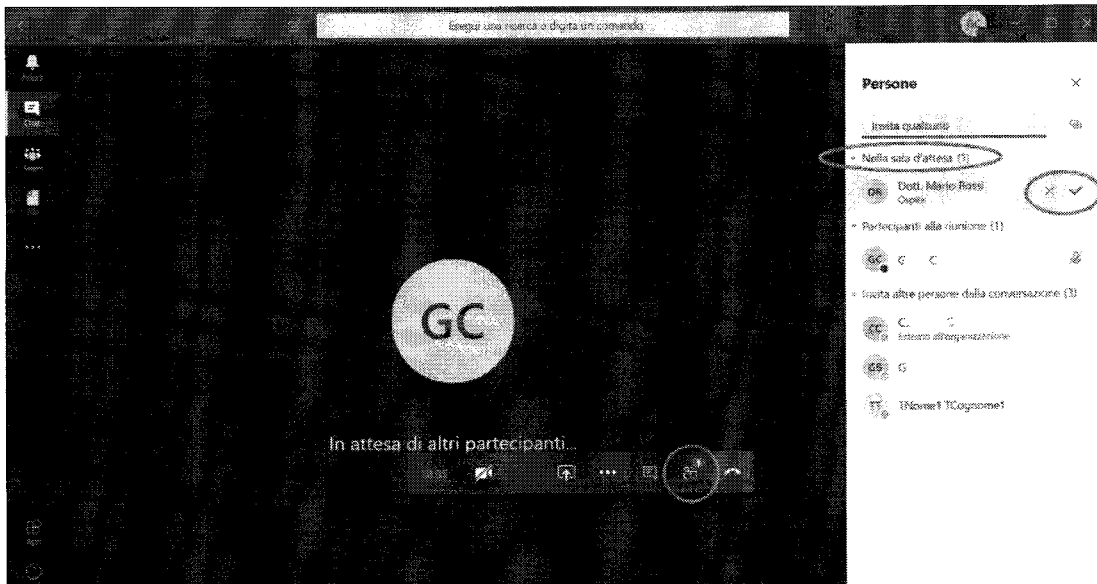
Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams

Il titolare della stanza virtuale vedrà gli utenti in attesa come nella figura seguente



Per ammettere un utente nella stanza virtuale il titolare della stanza deve cliccare sull'icona **Mostra Partecipanti** e poi sull'icona di spunta accanto al nome dell'ospite da ammettere come evidenziato nella figura seguente.

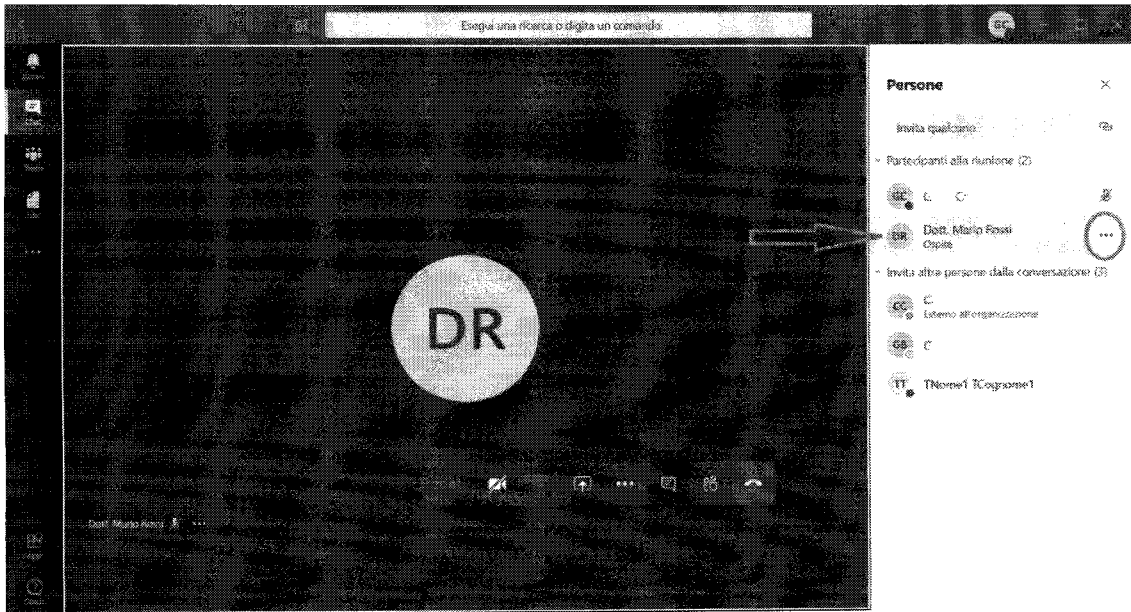
E' anche possibile non ammettere un partecipante cliccando sull'icona con il segno di X vicino al nome dell'ospite.



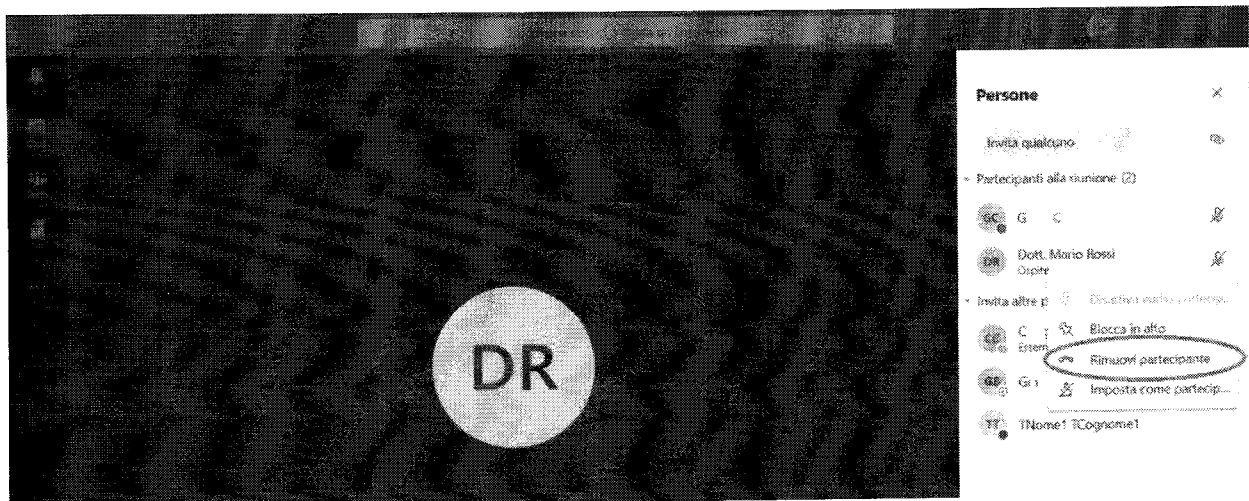


Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams

Per rimuovere in qualsiasi momento un partecipante dalla riunione posizionare il mouse sul nome della persona da rimuovere nella lista dei partecipanti e cliccare sull'icona con i tre puntini (Altre opzioni) come mostrato nella figura seguente.

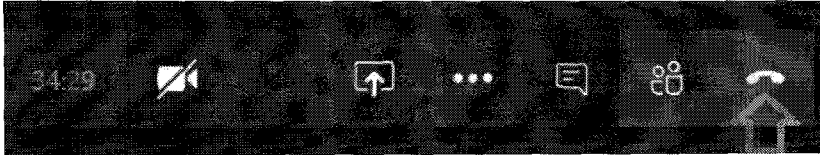


Fra le opzioni visualizzate dopo aver cliccato i tre puntini scegliere **Rimuovi Partecipante** come in figura





Al termine della riunione per chiudere la stanza cliccare sull'icona rossa con il telefono (Abbandona).

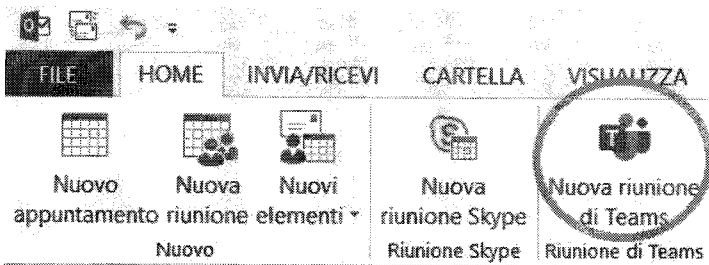




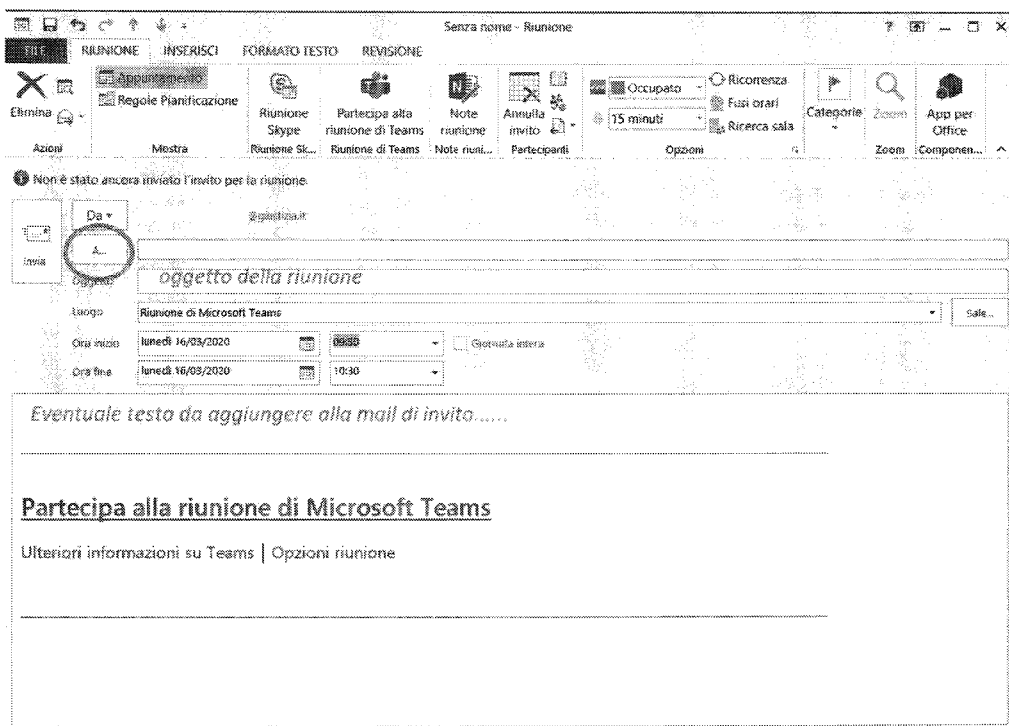


## 5. Come programmare una nuova riunione senza utilizzare la stanza virtuale

Se si desidera programmare autonomamente una riunione che avverrà in futuro con utenti interni e/o esterni, senza sfruttare il link messo a disposizione da questa Direzione con la citata email, si può utilizzare Outlook andando nel Calendario e cliccando sull'icona Nuova Riunione di Teams evidenziata nella figura seguente



Verrà visualizzata la finestra di creazione Riunione di Teams come nella figura seguente



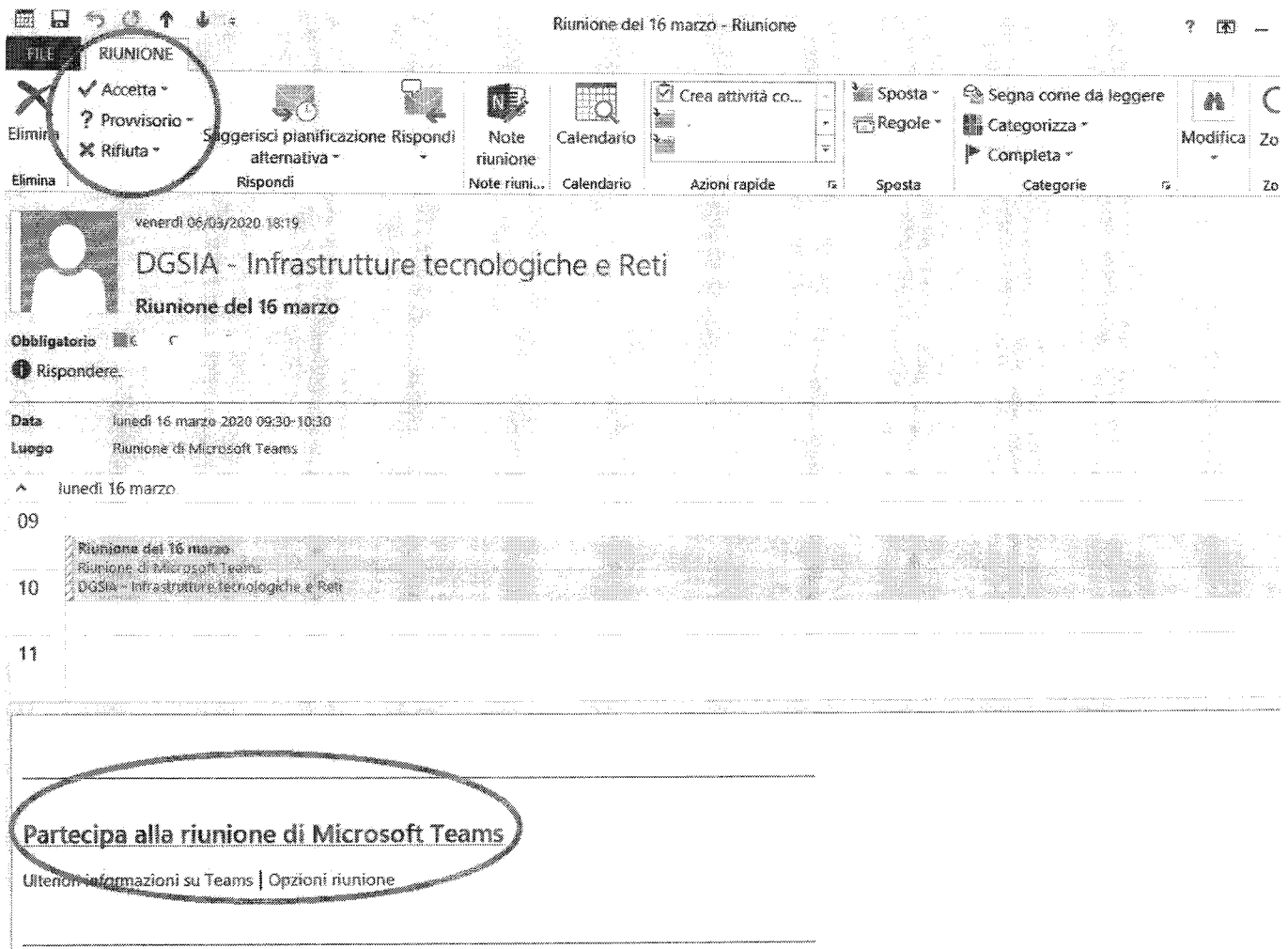
Inserire nel campo **A..** i nomi degli utenti interni che si vuole invitare alla riunione e nel campo **Oggetto** l'oggetto della riunione. Definire giorno e intervallo orario della riunione nei campi **Ora Inizio** e **Ora Fine**.

Una volta compilati i campi si può inviare la richiesta di appuntamento cliccando sul tasto **Invia**.



Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams

I partecipanti riceveranno una mail con i dettagli della riunione come nella figura seguente. Il destinatario potrà accettare o rifiutare la riunione in base alla propria disponibilità cliccando sugli appositi pulsanti evidenziati in figura. La partecipazione effettiva nel giorno e orario previsto potrà avvenire cliccando sul link **Partecipa alla riunione di Microsoft Teams**.



A meno che non sia rifiutata, la riunione verrà aggiunta al calendario personale del destinatario nel giorno e orario programmati. In tale data ed orario, per partecipare alla riunione, si potrà aprire la riunione stessa presente nel calendario e cliccare sulla voce **Partecipa alla Riunione di Microsoft Teams** come evidenziato nella figura seguente



Vademecum per l'utilizzo della "Stanza Virtuale" – Microsoft Teams

The screenshot shows the Microsoft Outlook interface. On the left, there is a calendar view for March 2020, with the 16th highlighted. The main window displays a meeting invitation titled "Partecipa alla riunione di Microsoft Teams". The invitation details include: Organizer: DGSA - Infrastrutture tecnologiche e Risk; Subject: Riunione del 16 marzo; Location: Riunione di Microsoft Teams; Start Time: lunedì 16/03/2020 09:30; End Time: lunedì 16/03/2020 10:30. The meeting title "Partecipa alla riunione di Microsoft Teams" is circled in red. Below the invitation, there are links for "Ulteriori informazioni su Teams" and "Opzioni riunione".