



**CORTE D'APPELLO DI MILANO  
TRIBUNALE ORDINARIO DI MILANO**

Prot. Corte n. 7376/DIR/2013

Prot. Trib. n. 3689/SD/2013

**COMUNICAZIONE AGLI AVVOCATI PER L'ESTENSIONE DEI  
SERVIZI DELL'INFOPOINT CIVILE E PER L'AVVIO DEGLI  
SPORTELLI DI ACCOGLIENZA PRESSO LE CANCELLERIE CIVILI  
DELLA CORTE D'APPELLO E DEL TRIBUNALE**

Milano, 22 maggio 2013



# Corte d'Appello e Tribunale di Milano

## COMUNICAZIONE AGLI AVVOCATI

La Corte d'Appello e il Tribunale di Milano, in collaborazione con l'Ordine degli Avvocati, proseguono il percorso di revisione e miglioramento delle modalità di interazione con la propria utenza nell'ambito del Settore Contenzioso Civile. Tale percorso, che nasce con l'avvio del Processo Civile Telematico, prevede un passaggio importante a partire **dal 3 giugno 2013** grazie al potenziamento del Punto Informativo del Settore Contenzioso Civile, inaugurato il 7 gennaio 2013 e collocato al primo piano lato San Barnaba presso il Palazzo di Giustizia, e mediante la costituzione di Sportelli di Accoglienza presso le cancelleria della Corte d'Appello e un nucleo di cancellerie "pilota" del Tribunale, dettagliato nella presente nota.

### **PUNTO INFORMATIVO DEL SETTORE CONTENZIOSO CIVILE (INFOPOINT LATO SAN BARNABA)**

A partire dal **3 giugno 2013** sarà potenziato il Punto Informativo del settore contenzioso Civile di Tribunale, Corte d'Appello e Ordine degli Avvocati di Milano, situato al primo piano, lato San Barnaba, e aperto al pubblico dalle 8.30 fino alle 13.00, dal lunedì al venerdì.

I servizi saranno erogati da sportelli e l'accesso all'ufficio sarà regolato da appositi sistemi di gestione delle code.

I nuovi servizi erogati riguardanti i procedimenti delle **Sezioni "pilota" I, VI, e Impresa A e B del Tribunale** sono:

- Richieste e rilascio copie semplici verbali ed ordinanze emesse a partire dalla udienze del **2 maggio 2013**
- Richieste e rilascio copie autentiche di verbali ed ordinanze nei procedimenti civili iscritti a partire dal **20 maggio 2013**.

Per **tutte le sezioni della Corte d'Appello** i nuovi servizi sono:

- Richieste e rilascio copie semplici e autentiche dei verbali ed ordinanze emesse a partire dalla udienze del **2 maggio 2013**.

Per il ritiro delle copie prenotate sarà disponibile una corsia preferenziale (**Biglietto R: Ritiro copie prenotate**) nelle fasce orarie: 08:30 – 09:30 e 12:00 – 13:00;

I verbali e le ordinanze di cui sopra, saranno inserite nel fascicolo virtuale di causa e, quindi, visibili con la Consolle dell'Avvocato.

Oltre a questi, si ricorda che il punto Informativo svolge le seguenti attività per Tribunale e Corte d'Appello:

- Rilascio di informazioni riguardanti:
  - il funzionamento generale degli uffici; **lo stato del procedimento e le udienze;** verifica del **deposito di atti della controparte;**
  - Rilascio di **informazioni e biglietti di cancelleria** relativi al contenzioso civile e alle esecuzioni;



# Corte d'Appello e Tribunale di Milano

## COMUNICAZIONE AGLI AVVOCATI

- Messa a disposizione della **documentazione** in formato digitale o cartaceo per le **cause di opposizione dei decreti ingiuntivi**.

Presso il Punto Informativo continueranno le attività di supporto agli Avvocati, già erogate dallo **Sportello di Assistenza ai Servizi Informatici dell'Ordine degli Avvocati di Milano e dell'Unione Lombarda Ordini forensi**:

- Informazioni generali relative ai mezzi a disposizione degli avvocati per la gestione del processo telematico;
- Assistenza informatica sui software del processo telematico PDA Ordine Avvocati Milano e sui supporti digitali di soggetti terzi (pec e firma digitale);
- Informazioni e assistenza su tutti i servizi informatici a favore degli avvocati, anche extra processo telematico, predisposti o convenzionati dall'Ordine.

### SPORTELLI DI ACCOGLIENZA PRESSO LE CANCELLERIE "PILOTA"

- **I, VI, e Specializzate in Materia di Impresa A e B del Tribunale;**
- **TUTTE le Sezioni Civili della Corte d'Appello;**

Cambiano le modalità di interazione con le Cancellerie delle Sezioni "pilota".

Gli accessi a queste Cancellerie saranno regolati da appositi sistemi di gestione delle code e saranno predisposte **due postazioni dedicate esclusivamente all'accoglienza degli avvocati** per:

- **Depositi** atti cartacei;
- Ritiro copie cartacee di **atti ed eventuali allegati** depositate dalla controparte (è possibile verificarne la disponibilità tramite Consolle Avvocato, PST o Infopoint lato San Barnaba);
- **Consultazione** di atti/fascicoli cartacei;
- Richieste e rilasci di **copie libere ed autentiche di atti di parti ed eventuali documenti allegati** (istanze, memorie, comparse, ...);
- Richieste e rilascio di copie libere ed autentiche di atti e provvedimenti se la parte è stata ammessa **al patrocinio a spese dello Stato**;
- Rilascio copie esecutive di provvedimenti NON archiviati (escluse sentenze);
- Richieste e rilascio certificazioni (**altro**).

### ALTRI CANALI INFORMATIVI

Si ricorda che i servizi erogati sia dal Punto Informativo (infopoint) che dalle Cancellerie possono essere fruiti dagli avvocati tramite i seguenti **CANALI ALTERNATIVI**. Si consiglia pertanto l'utilizzo di questi canali per la fruizione dei servizi e delle informazioni ricercate, limitando l'accesso al Punto Informativo e alle Cancellerie.

- **Consolle Avvocato e Punto di Accesso**: i professionisti possono consultare i propri fascicoli digitali, nei quali risultano costituiti, sui registri di tutto il territorio



# Corte d'Appello e Tribunale di Milano

## COMUNICAZIONE AGLI AVVOCATI

nazionale, autenticandosi tramite firma digitale al Punto d'Accesso presso il quale sono iscritti. Tramite appositi software è possibile, inoltre, depositare atti telematici avente valore legale senza necessità di recarsi in cancelleria, oltre a ricevere e organizzare comunicazioni di cancelleria telematiche.

**PER INFORMAZIONI: Sportello di Assistenza ai Servizi Informatici dell'Ordine degli Avvocati di Milano e dell'Unione Lombarda Ordini forensi**

**oppure la sezione SERVIZI INFORMATICI PER GLI AVVOCATI:**

[www.ordineavvocatimilano.it](http://www.ordineavvocatimilano.it).

- **Portale dei Servizi Telematici** del Ministero della Giustizia (Accesso anonimo tramite numero di registro alle informazioni relative allo stato dei procedimenti per il Contenzioso Civile):  
<http://pst.giustizia.it/PST/it/homepage.wp>.
- **Applicazione Giustizia Civile per smartphone:** L'APP consente la consultazione pubblica, in forma anonima, dei registri civili del Ministero della Giustizia per gli uffici di: Corte d'Appello, Tribunale Ordinario, Sezione distaccata e Giudice di Pace. Registri consultabili: Contenzioso Civile, Lavoro, Volontaria Giurisdizione, Procedure concorsuali, Esecuzioni Mobiliari ed Esecuzioni Immobiliari. Il servizio è gratuito.  
per iPhone/iPad nell'Apple Store al link:  
<https://itunes.apple.com/it/app/giustizia-civile/id598913361?l=it>  
per i Nokia con Symbian Belle al link:  
<http://store.oivi.com/content/344646>  
per alcuni modelli di BlackBerry al link:  
<http://appworld.blackberry.com/webstore/content/22017255/?lang=it&countrycode=IT>
- **Sito web del Tribunale e sito web della Corte d'Appello** (Accesso alle informazioni generali e alla modulistica di interesse). Sezione dedicata ai "servizi informatici per gli avvocati" sul sito web dell'Ordine degli Avvocati di Milano.
- **Adiacente l'ingresso di ciascuna cancelleria** si potrà consultare una **bacheca**, con una struttura identica per tutte, in cui sarà possibile trovare tutte le indicazioni in merito ai servizi erogati dalle stesse (udienze; percorsi per raggiungere le aule di udienza e gli uffici dei Giudici della Sezione; modalità di svolgimento dei depositi; diritti di copia ed eventuali comunicati e ordini di servizio).

La presente nota sarà comunicata, a cura degli Uffici Innovazione della Corte, del Tribunale e dell'Ordine nel rispettivo ambito, con avvisi nelle bacheche, nei siti istituzionali e con newsletter.

Milano, 22 maggio 2013

Il Dirigente della Corte d'Appello

Carla Angelica Maffi

Il Dirigente del Tribunale

Nicola Stellato