



CORTE D'APPELLO DI MILANO

Dirigenza

Nota di Servizio 74 del 2023

Modifica dell'accesso per gli utenti all'Ufficio Recupero Crediti

Considerata la riduzione di personale in servizio presso l'URC;

Compiuta un'analisi della tipologia di accessi dell'utenza all'URC che si focalizza soprattutto su aspetti puntuali della procedura di riscossione del credito, richiedendo ricerche, elaborazioni e spesso confronti con altri uffici interni ed esterni, nonché sempre analisi di documenti (per la quasi totalità ormai digitalizzati);

Tenuto conto che gli accessi dell'utenza, qualora fatti direttamente in presenza senza appuntamento, richiedono spesso un nuovo appuntamento per l'esame degli atti;

Considerato che, nei casi più semplici gli accessi diretti sono comunque superflui in quanto sarebbe sufficiente un consulto telefonico;

Valutato quindi che soltanto in casi eccezionali è necessario un accesso in presenza presso gli uffici e che appare opportuno razionalizzare gli accessi del pubblico all'URC al fine di rendere più efficace ed efficiente il lavoro dei funzionari ed il supporto all'utenza;

DISPONE

che l'accesso in presenza presso l'Ufficio Recupero Crediti avvenga esclusivamente su appuntamento che può essere fissato con strumenti quali telefono, e-mail o il servizio informatico di prenotazione disponibile nel sito web dell'ufficio.

che nella richiesta venga sommariamente indicato il motivo dell'accesso, fornita la documentazione cartacea (ove presente) e indicato uno o più giorni di preferenza per l'appuntamento.

che l'organizzazione degli accessi fisici e telefonici sia stabilita all'interno dell'ufficio ed approvata dal coordinatore in modo da fissare gli appuntamenti di regola entro un massimo di 5 gg lavorativi dalla richiesta e tenendo conto delle eventuali urgenze segnalate dall'utenza.

Si comunichi a tutto al personale interessato, alla segreteria della Presidenza, all'URP, agli Ordini degli Avvocati del Distretto, all'Ufficio Innovazione.

Su proposta del Coordinatore dell'Area Amministrativa
Alberto ZOIA

IL DIRIGENTE DELLA CORTE
Nicola STELLATO