



Tribunale Ordinario di Milano  
Presidente



Corte d'Appello di Milano  
Presidente

A TUTTI I MAGISTRATI  
A TUTTI I DIPENDENTI

Milano, 28 gennaio 2015

Il prossimo 7 febbraio 2015 verrà inaugurato presso il Palazzo di Giustizia di Milano l'U.R.P. – Sportello Polifunzionale degli uffici giudiziari milanesi con la presenza del Ministro della Giustizia on. Andrea Orlando e del Ministro per la Semplificazione e per la Pubblica Amministrazione on. Marianna Madia.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.), frutto dell'accordo e della sinergia tra Uffici giudiziari di Milano, Ordine degli Avvocati e Comune di Milano, è entrato a pieno regime alla fine del mese di ottobre.

L'U.R.P. nasce per offrire una interfaccia unica per il cittadino per ottenere rapidamente e con minori costi le informazioni desiderate e i servizi ricercati (es. *Rilascio di certificati del Casellario, certificati del settore Civili, Atti di notorietà, Perizie e traduzioni giurate, Consegna di rendiconti e inventari*) con 16 sportelli polifunzionali, 180 monitor informativi, 28 totem interattivi, un sito web, una rete intranet e software dedicati.

D'altra parte, tali servizi centralizzati consentono uno sgravio di attività per le cancellerie e segreterie.

I primi risultati sono stati molto buoni: dall'avvio sperimentale del 14 luglio 2014 ad oggi sono stati rilasciati oltre 35.000 certificati, quasi 3.000 permessi di colloquio, sono state registrate e controfirmate 24.500 perizie e traduzioni giurate, sono stati raccolti oltre 4.000 rendiconti/inventari per attività di tutela/amministrazioni di sostegno e sono state fornite informazioni di orientamento e procedurali a quasi 60.000 cittadini, riducendo significativamente i costi ed i tempi di accesso agli uffici giudiziari a carico dei cittadini stessi.

Si tratta di un'esperienza unica in Italia che denota una migliore qualità di rapporto con i cittadini e gli utenti.

Tutti siete invitati a partecipare.

IL PRESIDENTE DEL TRIBUNALE  
dott.ssa Livia Pomodoro

IL PRESIDENTE DELLA CORTE D'APPELLO  
dott. Giovanni Canzio