

Comunicazione agli Avvocati sull'attivazione e sui servizi del nuovo Punto Informativo del settore contenzioso civile

Dal **07 Gennaio 2013** sarà attivo il nuovo Punto Informativo del settore contenzioso Civile di Tribunale, Corte d'Appello e Ordine degli Avvocati di Milano, che andrà a sostituire l'attuale Ufficio Unico Comunicazioni di Cancelleria situato al primo piano- atrio centrale- e si occuperà del rilascio di informazioni e servizi per gli Avvocati.

Il Punto Informativo del settore contenzioso Civile si trova al primo piano, lato San Barnaba, ed è aperto al pubblico dalle 9.00 fino alle 13.00, dal lunedì al venerdì.

I servizi offerti al nuovo Punto Informativo del settore contenzioso civile includono ed ampliano quelli già forniti dall'Ufficio Unico Comunicazioni di Cancelleria, nell'ottica di promuovere il processo telematico e i servizi ad esso connessi, in un percorso incrementale di digitalizzazione dei servizi stessi.

I servizi saranno erogati da sportelli e l'accesso all'ufficio sarà regolato da appositi sistemi di gestione delle code:

Tribunale e Corte:

❖ *Coda A:*

- Rilascio di informazioni riguardanti:
 - Il funzionamento generale degli uffici;
 - Lo stato del procedimento;
 - Le udienze;
 - Il deposito di atti della controparte;
- Rilascio di (informazioni e biglietti di cancelleria relativi al contenzioso civile);

❖ *Coda B:*

- Rilascio di informazioni e biglietti di cancelleria in merito alle esecuzioni;

❖ *Coda C:*

- Messa a disposizione della documentazione in formato digitale o cartaceo per le cause di opposizione dei decreti ingiuntivi.

Continueranno le attività di supporto informatico agli Avvocati, già erogate dallo *Sportello di Assistenza ai Servizi Informatici dell'Ordine degli Avvocati* di Milano e dell'Unione Lombarda Ordini forensi:

- ❖ Informazioni di base e, in generale, sulla normativa, relativa al processo telematico;
- ❖ Assistenza informatica base sui software del processo telematico PDA Ordine Avvocati Milano e su supporti digitali di soggetti terzi (pec e firma digitale);
- ❖ Informazioni, assistenza e implementazione di tutti i servizi informatici anche extra processo telematico, predisposti o convenzionati dall'Ordine, a favore degli avvocati.

Eventuale modulistica di interesse sarà disponibile presso gli appositi espositori adiacenti il Punto Informativo

Si ricorda che molte informazioni e molti servizi erogati sia dal Punto Informativo che dalle Cancellerie possono essere fruiti dagli avvocati tramite i seguenti canali alternativi:

- ❖ **Punto d'Accesso:** i professionisti possono consultare i propri fascicoli digitali, nei quali risultano costituiti, sui registri di tutto il territorio nazionale, autenticandosi tramite firma digitale al Punto d'Accesso presso il quale sono iscritti. Tramite appositi software è possibile, inoltre, depositare atti telematici avente valore legale senza necessità di recarsi in cancelleria, ma anche ricevere e organizzare comunicazioni di cancelleria telematiche.
- ❖ **Portale dei Servizi Telematici** del Ministero della Giustizia (Accesso anonimo tramite numero di registro alle informazioni relative allo stato dei procedimenti per il Contenzioso Civile) (<http://pst.giustizia.it/PST/it/homepage.wp>)
- ❖ **Sito web del Tribunale e sito web della Corte d'Appello** (Accesso alle informazioni generali e alla modulistica di interesse).

Si consiglia pertanto l'utilizzo di questi canali per la fruizione dei servizi e delle informazioni ricercate, limitando l'accesso al Punto Informativo.