

CORTE D'APPELLO DI MILANO

DIRIGENZA

Ord.Serv. N. **14**/2019

Milano, 26 giugno 2019

Oggetto: Situazione sportelli URP, INFO POINT CIVILE ed INFO POINT PENALE della Corte d'Appello

Preso atto che, per la realizzazione delle postazioni TIAP relative al Tribunale, è in atto lo spostamento dell'ufficio INFO POINT CIVILE dall'attuale spazio all'ufficio dell'INFO POINT PENALE, così come disposto nella Conferenza Permanente del 18 ottobre 2018;

Rilevato che la carenza di personale presso gli sportelli dell'INFO POINT CIVILE è diventata pressoché cronica in quanto dalle originarie cinque unità del Tribunale e due della Corte, come previsto dall'atto istitutivo del servizio, le unità degli addetti si sono ridotte a due per il Tribunale, di cui una a tempo ridotto, e una per la Corte;

Considerato che lo spostamento in atto costituisce l'occasione per unificare lo sportello URP della Corte con lo sportello INFO POINT CIVILE, sempre della Corte, come già ipotizzato dalla scrivente nella Conferenza Permanente sopra indicata;

Valutato che, per l'esiguità del personale addetto, l'unificazione dei due sportelli si rende opportuna oltre che per motivi logistici, anche, per necessità di accorpamento finalizzate ad un miglioramento della struttura organizzativa e del servizio reso all'utenza, in quanto, allo stato attuale, non si riesce a garantire la sostituzione degli assenti di tutti gli sportelli, con grave pregiudizio dell'utenza che è costretta a fare code più lunghe nonché degli addetti che non possono assentarsi neppure per una piccola pausa;

Ritenuto di poter accogliere la richiesta della dott.ssa Nathansohn di continuare a gestire, in via provvisoria, i soli sportelli di competenza della Corte d'Appello: sportello URP e INFO POINT CIVILE (solo lato Corte) unificati ed INFO POINT PENALE della Corte, mantenendo comunque l'incarico di vicedirettore dell'URP;

Tutto ciò premesso, esaminate le conseguenti modifiche di tipo logistico; Si dispone che con decorrenza 15 luglio 2019 La dott.ssa Nathansohn, responsabile dell'Area Comunicazione della Corte e vicedirettore dell'URP, svolgerà il compito di coordinatore dell'INFO POINT CIVILE e dell'INFO POINT PENALE della sola Corte d'Appello.

Lo sportello URP e lo sportello INFO POINT CIVILE della Corte d'Appello vengono unificati in un'unica sede - Sportello n. 1 - lato sinistro atrio centrale entrata di Corso di Porta Vittoria.

Addette allo sportello, secondo le determinazioni che saranno prese dalla dott.ssa Nathansohn in base alle esigenze contingenti dei servizi da rendere, sono, i seguenti assistenti giudiziari:

- Giuseppina Polignone
- Immacolata Sgobba
- Laura Panetta, al suo rientro

Considerate le carenze globali di personale della Corte, non è possibile, allo stato, individuare altre unità di personale.

Con specifico riferimento all'INFO POINT PENALE, sportello con la maggior affluenza di pubblico, in caso di necessità o di palese insufficienza del personale addetto in relazione all'afflusso del pubblico, potrà essere impiegato anche personale della cancelleria centrale penale secondo accordi che verranno presi dalla dott.ssa Nathansohn con la dott.ssa Molteni, coordinatore del settore penale, e con il dott. Amato, responsabile della cancelleria centrale penale.

Manda all'Ufficio Affari Generali per organizzare la nuova logistica, e per predisporre la nuova cartellonistica di informazione all'Ordine degli Avvocati ed all'utenza in generale.

Manda all'Ufficio Innovazione per le opportune comunicazione sul sito web della Corte.

Si comunichi agli interessati, ai dirigenti degli Uffici Giudiziari di Milano, al responsabile dell'URP e, per opportuna conoscenza, al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano, ed alle OO.SS.

V°, si approva Milano, 26 giugno 2019 Il Presidente

Dott.ssa Marina Tavassi

Il Dirigente

2