



CORTE D'APPELLO DI MILANO

DIRIGENZA

Ord.Serv. N. **14**/2019

Milano, 26 giugno 2019

Oggetto: Situazione sportelli URP, INFO POINT CIVILE ed INFO POINT PENALE della Corte d'Appello

Preso atto che, per la realizzazione delle postazioni TIAP relative al Tribunale, è in atto lo spostamento dell'ufficio INFO POINT CIVILE dall'attuale spazio all'ufficio dell'INFO POINT PENALE, così come disposto nella Conferenza Permanente del 18 ottobre 2018;

Rilevato che la carenza di personale presso gli sportelli dell'INFO POINT CIVILE è diventata pressoché cronica in quanto dalle originarie cinque unità del Tribunale e due della Corte, come previsto dall'atto istitutivo del servizio, le unità degli addetti si sono ridotte a due per il Tribunale, di cui una a tempo ridotto, e una per la Corte;

Considerato che lo spostamento in atto costituisce l'occasione per unificare lo sportello URP della Corte con lo sportello INFO POINT CIVILE, sempre della Corte, come già ipotizzato dalla scrivente nella Conferenza Permanente sopra indicata;

Valutato che, per l'esiguità del personale addetto, l'unificazione dei due sportelli si rende opportuna oltre che per motivi logistici, anche, per necessità di accorpamento finalizzate ad un miglioramento della struttura organizzativa e del servizio reso all'utenza, in quanto, allo stato attuale, non si riesce a garantire la sostituzione degli assenti di tutti gli sportelli, con grave pregiudizio dell'utenza che è costretta a fare code più lunghe nonché degli addetti che non possono assentarsi neppure per una piccola pausa;

Ritenuto di poter accogliere la richiesta della dott.ssa Nathansohn di continuare a gestire, in via provvisoria, i soli sportelli di competenza della Corte d'Appello: sportello URP e INFO POINT CIVILE (solo lato Corte) unificati ed INFO POINT PENALE della Corte, mantenendo comunque l'incarico di vicedirettore dell'URP;

Tutto ciò premesso, esaminate le conseguenti modifiche di tipo logistico;

Si dispone che **con decorrenza 15 luglio 2019**